



I U SLUČAJU DA VAM JE POTREBNA INFORMACIJA O NAJBLIŽOJ MEDICINSKOJ USTANOVU ILI ZAKAZIVANJE LEKARSKOG PREGLEDA TOKOM BORAVKA U INOSTRANSTVU:

1. Pozovite Centar za pomoć **+381 11 2221 600**
2. Pripremite broj polise osiguranja, tačnu adresu i naziv mesta u kom se nalazite, koje ćete reći operateru
3. Objasnite operateru o kakvom problemu je reč
4. Sačekajte poziv operatera sa instrukcijama u kojoj zdravstvenoj ustanovi možete obaviti pregled

II U SLUČAJU DIREKTOG ODLASKA U ZDRAVSTVENU USTANOVU BEZ POZIVANJA CENTRA ZA POMOĆ:

1. Medicinskoj ustanovi pokazati pasoš i polisu osiguranja sa Uputstvom za lekare i zdravstvene ustanove u inostranstvu
2. Potrebno je da se medicinska ustanova direktno, putem telefona **+359 2 8 197 197** ili putem mail-a **assistance@globalservices.bg**, obrati asistentskoj kući **GSB (GLOBAL SERVICES BULGARIA)**
3. Medicinska ustanova GSB-u šalje zahtev za pokriće troškova lečenja, sa medicinskim izveštajem i fakturom, kopijom pasoša i polise

III U SLUČAJU HOSPITALIZACIJE:

1. Potrebno je pozvati Centar za pomoć **+381 11 2221 600** – ovo može da uradi i lice koje Vam je priteklo u pomoć
2. Potrebno je pripremiti sledeće podatke:
 - Broj polise, adresu, naziv mesta, kao i kontakt telefon zdravstvene ustanove u kojoj se nalazi osiguranik
 - Ime i prezime, broj telefona i e-mail lekara koji vodi brigu o osiguraniku;
 - Odeljenje, sprat i broj sobe u kojoj se nalazi osiguranik