

## POTVRDA O GARANCIJI PUTOVANJA br.190

Agencija „Market Tours“ DOO ima propisanu garanciju putovanja u slučaju insolventnosti i naknade štete.

U skladu sa odredbama Zakonu o turizmu „Market Tours“ ima **garancije putovanja** Nacionalne asocijacije turističkih agencija PU “YUTA”, Beograd, ul. Kondina br. 14, po Ugovoru o garanciji putovanja broj 0104/2016 od 25.01.2016.god., polisa osiguranja broj 300050996 od 25.01.2016.godine Akcionarskog društva za osiguranje „DDOR Novi sad“ u visini 300.000. Eura

Ovom garancijom putovanja za slučaj insolventnosti se obezbeđuje:

- troškovi nužnog smeštaja, ishrane i povratka putnika sa putovanja u mesto polaska u zemlji i inostranstvu,
- potraživanja uplaćenih sredstava putnika po osnovu ugovora o turističkom putovanju, koje organizator putovanja nije realizovao
- potraživanja uplaćenih sredstava putnika u slučaju otkaza putovanja od strane putnika, u skladu sa opštim uslovima putovanja.
- potraživanja razlike između uplaćenih sredstava po osnovu ugovora o turističkom putovanju i sredstava sniženih srazmerno neizvršenju ili nepotpunom izvršenju usluga obuhvaćenih programom putovanja

Garancijom putovanja radi naknade štete obezbeđuje se naknada štete koja se prouzrokuje putniku neispunjenjem, delimičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obaveza organizatora putovanja, koje su određene opštim uslovima i programom putovanja i to naknada:

- za potraživanje uplaćenih sredstava putnika po osnovu ugovora o turističkom putovanju koje organizator putovanja nije realizovao i
- za potraživanje razlike između uplaćenih sredstava po osnovu ugovora o turističkom putovanju i sredstava sniženih srazmerno neizvršenju ili nepotpunom izvršenju usluga obuhvaćenih programom putovanja.

Period pokriva garancije putovanja je od datuma njenog izdavanja pa do završetka turističkog putovanja, odnosno do povratka putnika na ugovoreno odredište.

**Garancija putovanja se aktivira** bez odlaganja, odnosno u roku od 14 dana od dana nastanka osiguranog slučaja kod Nacionalne asocijacije turističkih agencija PU “YUTA”, 011 3228 686, 011 3228 687, **pisanim putem ili telegramom** na adresu YUTA, Beograd, ul. Kondina br. 14. ili na mail: [garancijaputovanja@yuta.rs](mailto:garancijaputovanja@yuta.rs).

Potpisivanjem ugovora o putovanju, putnik potvrđuje da mu je uručena potvrda garancije putovanja i da u celosti prihvata posebne uslove YUTA osiguranja.

Potvrda se odnosi na sve putnike koji su obuhvaćeni ugovorom o putovanju pod navedenim brojem.

Potvrda garancije putovanja je sastavni deo Ugovora o putovanju.

Osoba zadužena za prijem reklamacija u agenciji Market Tours DOO je Dunja Ivosevic tel. 021/468-409 email [market.tours.ns@gmail.com](mailto:market.tours.ns@gmail.com)

Novi Sad

Direktor,  
Branko Zlojutro

